

missing@maidstone.uk



The Health and Europe Centre

Bringing European policy, practice and learning to the Kent and Medway health community
Working in partnership with the NHS in Kent and Medway and Kent County Council



enter keywords...



Home

Services

Projects

Policy

Events

About us

Contact us





**(Young) dementia
and wandering
behaviour?**

Project missing@hekla.be

**Win-win all parties
involved**

Strenght/Weaknes

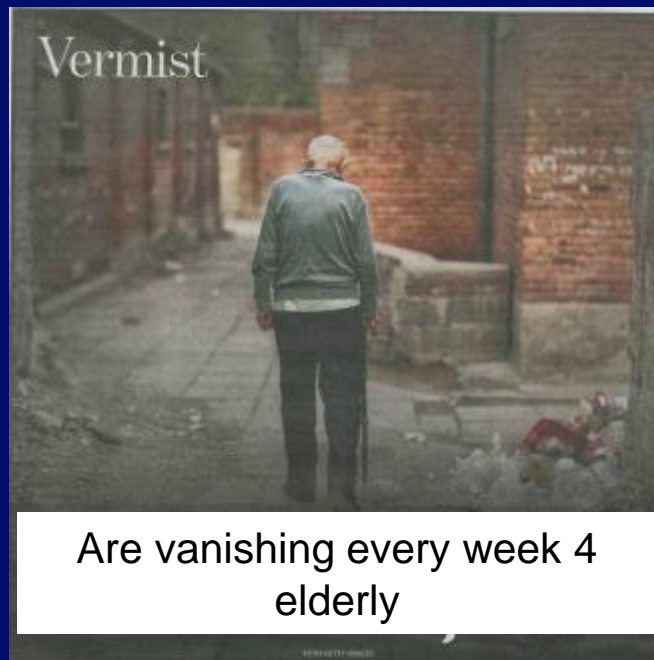
Learning points/pitfalls



Police forces Flanders HEKLA-project missing persons



Every week 4 elderly



Solution:
do not grow
old

Source:

HLN
12/4/2012

 Politie

ZIEKTE ELK DAG VASTGESTELD BIJ 20 BELGEN, MAAR GEEN GELD OM ER IETS AAN TE DOEN

Dagelijks krijgen minstens 20 Belgen te horen dat ze aan dementie lijden. Een cijfer dat razendsnel stijgt, blijkt uit een nieuw rapport van de Wereld Gezondheid Organisatie (WHO). Tegen 2050 zal het aantal dementerende Belgen verdubbeld zijn tot 353.000. «Geen dijk houdt deze tsunami tegen», waarschuwt Christine Van Broeckhoven, wereldautoriteit op het vlak van Alzheimer. «Hét drama is dat er zo goed als niet geïnvesteerd wordt in onderzoek naar medicatie en zorg. Ik zie vandaag maar één oplossing: niet ouder worden.»



Professor Christine Van Broeckhoven

«Maar één middel tegen dementie: NIET OUD WORDEN»

JOOST FREYS

Wie dagelijks te maken krijgt met dementerende ouders, weet welke het de ziekte veroorzaakt. «Het is een syndroom waarbij de verwerking van informatie in de hersenen is verstoord. Je krijgt last van geheugenstoornissen. Na verloop van tijd kan je ook geen personen of objecten meer herkennen en geen doelbewuste handelingen meer uitvoeren», aldus professor Christine Van Broeckhoven (Universiteit Antwerpen en Vlaams Instituut voor Biotechnologie). «Wie de diagnose krijgt, leeft gemiddeld nog acht jaar.»

Geest vergeten

Volgens cijfers van de WHO wordt nu al wereldwijd om de vier seconden iemand met de ziekte gediagnosticeerd. «Een verdubbeling ten opzichte van 2009», aldus Van Broeckhoven. «Ik doe al 30 jaar onderzoek. Deze onwaarschijnlijke versneling is al lang geleden ingezet. Ze

is eenvoudig te verklaren: hoe meer vergrijzing, hoe meer patiënten. En toch beweert er niets. We hebben zoveel geïnvesteerd in de zorg van ons lichaam, maar zijn onze geest vergeten. We investeren vandaag amper in hersenonderzoek: slechts vijf procent van het totale budget voor onderzoek naar kanker en hart- en vaatziekten. Gevolg is dat

**ZOLANG WE
GEEN MEDICIJNEN
OF THERAPIE
HEBBEN, HEEFT EEN
VROEGE DIAGNOSE
EIGENLIJK HEEL
WEINIG ZIN**
Prof Van Broeckhoven

wij vandaag amper iets van hersenen kennen en dus ook moeilijker een diagnose kunnen stellen. In België is er een geschatte onderdiagnose van factor 3 tot 5. Dat betekent dat er allicht drie

tot vijf keer méér dementerenden zijn dan we officieel vaststellen.» Volgens Van Broeckhoven is er dringend nood aan onderzoek naar medicatie en therapie, «zolang we niet kunnen ingrijpen op het ziekteproces, heeft een vroeger diagnose weinig zin. Een dokter kan vandaag alleen maar vaststellen. Het is hoogsttijds om eraan te beginnen. Tegelijk moet er ook ernstig werk worden gemaakt van het uittekenen van een zorgpad. Er zijn nog altijd veel te weinig plaatsen in de zorgsector. Een minister zal dit niet meer kunnen oplossen.»

Taboe

Dementie valt in het merendeel van de gevallen niet tegen te houden. «Maar men kan er wel voor zorgen dat men niet vroeger gaat dementeren. Vergelijk het met een ziekte als aids. Toen die onze samenleving binnenkwam, was dat een regelrechte ramp. Jonge mensen stierven — niets was er tegen te beginnen. Men wist niet eens wat het was. Van-

AANTAL DEMETERENDE BELGEN	
NU	187.000
2030	262.000
2050	353.000
(Schatting WHO)	

een levensperspectief en is de ziekte niet terminaal meer. Waarom kan dat niet voor patiënt met dementie? We moeten dezelfde weg afleggen. Maar het zal geld kosten, veel geld. En dat is er niet. Heel eenvoudig omdat dementie nog steeds taboe is. Er is niet voldoende draagvlak voor zware investeringen.» Van Broeckhoven wijst er tot slot op dat niet alleen de patiënten zwaar lijden. «Doordat er zo weinig plaatsen zijn in de zorgsector, wordt een groot deel dementerenden thuis verzorgd. Door partners, kinderen en soms kleinkinderen. Liefst 80% van de mantelzorgers heeft een depressie. Ook die mensen blijven vandaag vaak in de kooi staan.»

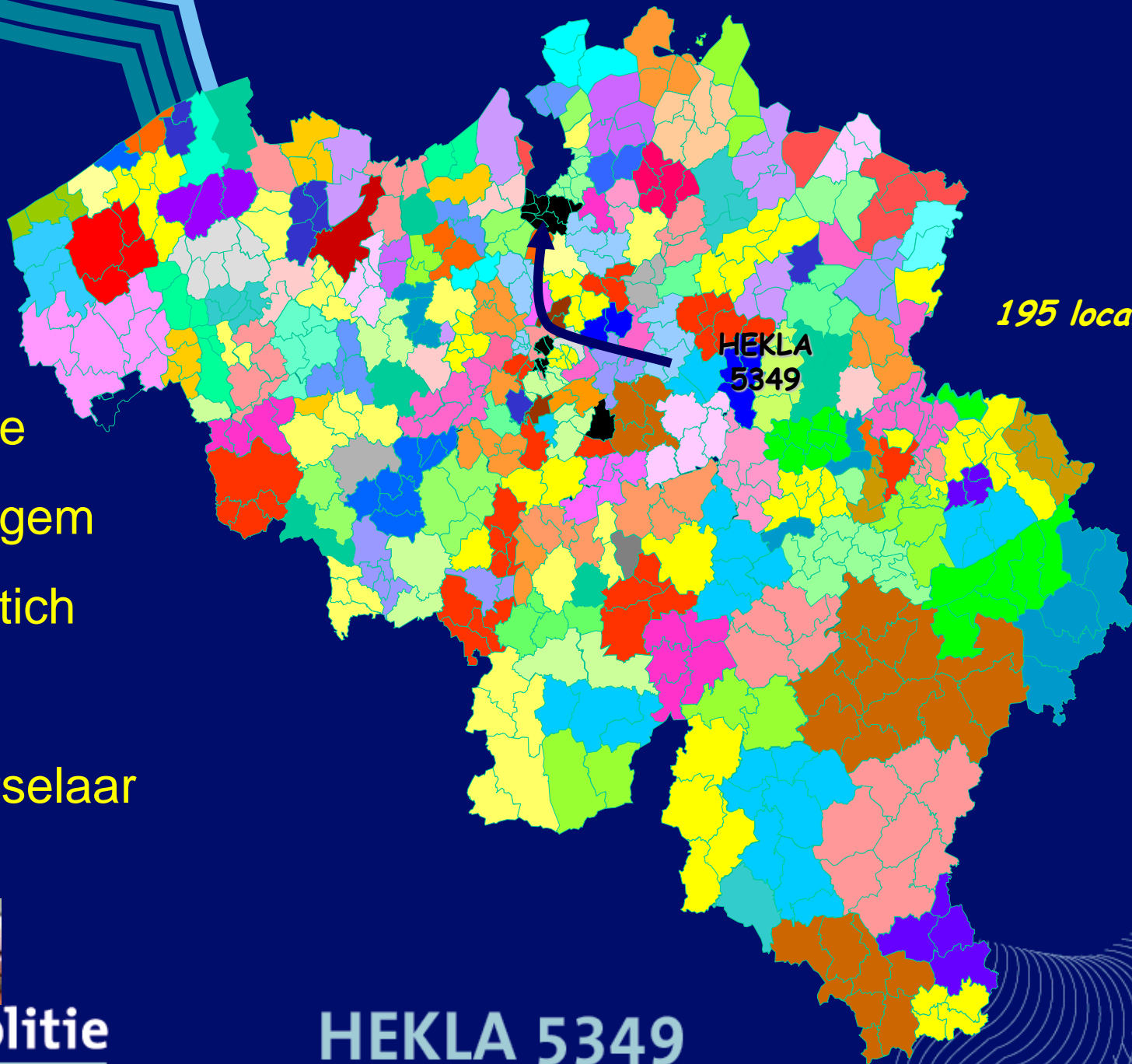


**Integral cooperation between
police, justice and the care
sector....**

The Belgian police structure:

**One integrated police structured on two
levels**

- **1 Federal Police**
- **195 locale Police**



195 locale police

HEKLA
5349

Hove

Edegem

Kontich

Lint

Aartselaar



 **Politie**

HEKLA 5349



Police zone HEKLA

± 74 000 inhabitants

130 policemen

22 administrative / logistical
people

1 hospital

7 residential care facilities

27 decentralised administrative/court services

Maritime Police

Air Police

Railway Police

Traffic Police

Federal reserve



*The support of the federal police
to local police
in missing persons cases*



*Federal Police
National missing persons - Brussels*

Special support missing
persons cases.....



Identification body
parts (Disasters victim
identification)= DVI



Identification Amnesia
Patients



Patrick Crabbé

- Police zone HEKLA (Hove, Edegem, Kontich, Lint and Aartselaar)
- Project Supervisor
- Policy Officer
- Communication Service





An evening in December ...

- Frank disappears from the care facility
- Everyone start for a search
- He succeeded to reach, 'invisible', and without any train ticket , the municipality of Puurs (\pm 80 km).
- he's found by his former GP and he contacted the police services at 2 a.m.

About what we are talking now..... ?

Problems missing persons from

- Assisted living and health care centres,
- Hospitals,
- Persons who are being cared at home....
- Problems of young runaways from institutions for youth care.



What do we want to BE – What is not

- Good communication
- Good cooperation
- Get to know each other better
- Better support each other
- A humanitarian approach problematic wandering behaviour
- Impose rules of conduct
- Steering occur within institutions and facilities
- Prejudice to the ministerial directives concerning worrying cases of missing children



**Centre of
Expertise for
dementia Orion**



- Survey 2006:
Needs police & info around dementia?
- How can police service tuning & even better learn to deal with problems around persons with dementia?

Findings of police:

- Tutors/staff of institutions/facilities do not have necessary information: clothing, hours going missing, missing profile, point last seen. ...
- A lot of time passes before the information is collected
- There is no system



Demands from the residential care sector

- What's our/my responsibility?
- There is no document with practical advice?
- Would it be possible to have an contact person or a file administrator at the police?



Ministerial criteria worrying disappearance ... DEFINITION

1. Missing is less than 13 years old...
2. Physical/mental disability or is missing necessary self-reliance
3. Depending on medication – medical treatment
4. Info life-threatening situation
5. Company that threaten welfare or crime victim
6. Absence \Leftrightarrow normal behaviour

Other: State of mind, depression, emotional conflict

Key elements searching

- Base = good rating!!!
- Profile of the missing person
- Point last seen (PLS)

Where can we find them back?

- 65% in the institution !!!
- 95% within a radius of 2 Km from PLS
50% within a radius of 1 Km from PLS
- Possible link to the past
- Before an obstacle






**The sites are usually not hard to figure out, but who tells me
at the time of the loss. ...**



Profile and photo missing person and sender data

- ☐ Fax this document to the number (03) 444 00 01
- ☐ or: Mail this message with vermist@hekla.be (However, take telephone contact with the guard officer to ensure that your message has arrived and taken in treatment)
- ☐ Ingevuld op datum van :



Sender address or one that informal care ensures:
(Name + address + )

Name-first name	<input type="text"/>
detector	<input type="text"/>
Function in setting	<input type="text"/>
Name	<input type="text"/>
Service/Institution	<input type="text"/>
Street/house number	<input type="text"/>
Postal Code –	<input type="text"/>
Municipality	<input type="text"/>
Phone Number	<input type="text"/>
Fax Number	<input type="text"/>
Mobile phone number	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>

Bearing in mind the recommendations of the expertise

1. Identity data missing person:

Name	
<u>First Name</u>	
<u>Call Sign</u>	
Birth date and place	
Last known address	
GSM in possession	<input type="checkbox"/> Yes - <input type="checkbox"/> No - <input type="checkbox"/> Unknown
<u>GSM- number</u>	

2. Point last seen (place/date where the missing last was seen):

Date and time of the loss	
Place/date where the missing last was seen.	

3. Former interventions by police?

<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Unknown
------------------------------	-----------------------------	----------------------------------

Information circular cross-section & medical needs

4. 4. details:

Name family practice:	<input type="checkbox"/>
☎ :	<input type="checkbox"/>
Adress:	<input type="checkbox"/>
The missing person must take essential medication?	<input type="checkbox"/> Yes - <input type="checkbox"/> No - <input type="checkbox"/> Unknown
Has the missing the medication in possession?	<input type="checkbox"/> Yes - <input type="checkbox"/> No - <input type="checkbox"/> Unknown
What are the likely consequences if the person does not take this medication?	<input type="checkbox"/>
Special precautions (aggression, under the influence of drugs, alcohol,)	<input type="checkbox"/> Yes - <input type="checkbox"/> No - <input type="checkbox"/> Unknown
Precautions to be taken:	<input type="checkbox"/>
Details to (social) context what to the cause of the loss (e.g. quarrels, tensions with people, tensions after relationship problems with family or friends,	<input type="checkbox"/>




Possible route / find places

5. - Possible route or find places:-

Description route that might be followed	00000	
Previous residence:	00000	
☎	00000	
Parental home:	00000	
☎	00000	
Other contact addresses where there a relational or professional (school) contact possible: example: educators, confidential counsellors, (former) colleagues	00000	
☎	00000	
Other possibilities (former workshop)	00000	
☎	00000	
Possible displacement mode:	<input type="checkbox"/> on foot <input type="checkbox"/> Bicycle <input type="checkbox"/> motorcycle <input type="checkbox"/> car <input type="checkbox"/> license plate: 00000 <input type="checkbox"/> other means of transport: 00000	

With whom can we connect?

6. Contacts family:

Name (father) :	
Adress:	
	
The father was informed?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Name mother (If not living together) :	
Adress:	
	
The mother was informed?	<input type="checkbox"/> Yes - <input type="checkbox"/> No
Other contacts	
	

Tips to begin the search

8. What has the detector already undertaken after the discovery of the disappearance?

Protection measures space where missing from disappeared (investigation)	<input type="checkbox"/> local closed
	<input type="checkbox"/> our staff prevents other persons have access
Inquiring with people where the missing the last hours dealing with	Other measures: <input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Performed <input type="checkbox"/> Not yet implemented Information : <input type="checkbox"/>

- 9.

Search inside the building	<input type="checkbox"/> Quest still working – <input type="checkbox"/> search not yet started
Already carried out:	<input type="checkbox"/> room + cabinets
	<input type="checkbox"/> floor: cabinets + small spaces and toilets
	<input type="checkbox"/> the whole building with cabinets toilets, technical areas
Other	<input type="checkbox"/>

Search in the immediate vicinity of the building	<input type="checkbox"/> Quest still working – <input type="checkbox"/> search not yet started
Already carried out:	<input type="checkbox"/> garden <input type="checkbox"/> park/barn
Other	<input type="checkbox"/>

Search in a radius of 200 to 2000 meters of the building:	<input type="checkbox"/> Quest still working – <input type="checkbox"/> search not yet started art
Already carried out:	<input type="checkbox"/> Bus Shelters <input type="checkbox"/> allotments <input type="checkbox"/> couches
	<input type="checkbox"/> Cemetery <input type="checkbox"/> water features
Other:	<input type="checkbox"/>
Check with:	<input type="checkbox"/> School <input type="checkbox"/> Family <input type="checkbox"/> Former employer
	<input type="checkbox"/> Former home <input type="checkbox"/> Favorite place
Preliminary results	<input type="checkbox"/>
Other	<input type="checkbox"/>

Other results	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------



Police

INTER 5545

Attention to the immediate environment

TOGETHER WITH POLICE:

- Set a picture of person available for the seekers;
- Inform family;
- Search in a radius of around 500 – 2000 meters around the home, institution or RVT. (One is often found at a distance of about 2 km, taking in 50% the distance is less than 1 km).
- Please take care of these specific places: individual areas, empty buildings, (folk) gardens, cemeteries, bus shelters, etc. Note that the area on foot and by definition a data subject still often remote spot.
- Informeer U zelf of betrokkene graag ergens naar toe ging (voormalige woning, favoriete plek, optreden van bekend figuur)
- Look at water features or you see something remarkable (garments or something like that) look or inquire at local pick-up locations of bus or train

Physical description (mention the striking)

..... ☐ Man → ☐ Vrouw

Algemeen:	Gezicht:	Haar/oren/bijz.ken./bezit:	Kledij:
Leeftijd: 00000	Vorm:	Haarkleur:	Hoofddeksel:
Schijnb. leeftijd: 00000	<input type="checkbox"/> dik	00000	<input type="checkbox"/> hoed..... <input type="checkbox"/> pet
Type/Ras:	<input type="checkbox"/> slank	00000	<input type="checkbox"/> baret..... <input type="checkbox"/> sjaal
<input type="checkbox"/> Blank (EUR)	<input type="checkbox"/> langwerpig	<input type="checkbox"/> lang	<input type="checkbox"/> baseballpet
<input type="checkbox"/> Mediterraan	<input type="checkbox"/> vierkant	<input type="checkbox"/> half-lang	<input type="checkbox"/> andere:
<input type="checkbox"/> Oostblok	<input type="checkbox"/> rond	<input type="checkbox"/> kort	00000
<input type="checkbox"/> Aziat	Wenkbrauwen:	<input type="checkbox"/> plat	kleur: 00000
<input type="checkbox"/> Noord-Afrikaan	<input type="checkbox"/> dun	<input type="checkbox"/> piekhaar (gel)	Bovenlichaam:
<input type="checkbox"/> Mulat	<input type="checkbox"/> dik	<input type="checkbox"/> golvend	<input type="checkbox"/> hemd
<input type="checkbox"/> Afrikaan	Ogen:	<input type="checkbox"/> krullend	<input type="checkbox"/> blouse
Lichaam:	<input type="checkbox"/> klaar	<input type="checkbox"/> kalend	<input type="checkbox"/> T-shirt
Grootte: 00000 cm	<input type="checkbox"/> donker	<input type="checkbox"/> volledig-kaal	<input type="checkbox"/> andere:
Gewicht: 00000 kg	<input type="checkbox"/> scheel	<input type="checkbox"/> sluik	00000
<input type="checkbox"/> slank	<input type="checkbox"/> glazen oog	Oren:	kleur: 00000
<input type="checkbox"/> gemiddeld	Bril:	<input type="checkbox"/> klein	<input type="checkbox"/> jas
<input type="checkbox"/> stevig/robuust	<input type="checkbox"/> modern	<input type="checkbox"/> groot	<input type="checkbox"/> vest
<input type="checkbox"/> dik	<input type="checkbox"/> klassiek	<input type="checkbox"/> oorringen	<input type="checkbox"/> bodywarmer
Taal:	<input type="checkbox"/> klaar	Bijzondere kenmerken:	<input type="checkbox"/> regenkledij
<input type="checkbox"/> Frans..... <input type="checkbox"/> Duits	<input type="checkbox"/> gekleurd	<input type="checkbox"/> tatoeages	<input type="checkbox"/> andere:
<input type="checkbox"/> Engels..... <input type="checkbox"/> Dialect	<input type="checkbox"/> vorm 00000	<input type="checkbox"/> littekens	00000
<input type="checkbox"/> Nederlands	Neus:	<input type="checkbox"/> gebreken	Kleur: 00000
andere:	<input type="checkbox"/> groot	<input type="checkbox"/> andere 00000	Benen:
00000	<input type="checkbox"/> klein	plaats: 00000	<input type="checkbox"/> broek
Stem:	<input type="checkbox"/> scheet	<input type="checkbox"/> linkshandig	<input type="checkbox"/> short
<input type="checkbox"/> luid..... <input type="checkbox"/> zacht	<input type="checkbox"/> plat	<input type="checkbox"/> rechtshandig	<input type="checkbox"/> legging
<input type="checkbox"/> kalm..... <input type="checkbox"/> scherp	Mond:	<input type="checkbox"/> bloedgroep 00000...	<input type="checkbox"/> kniebroek
<input type="checkbox"/> nerveus <input type="checkbox"/> stotteren	<input type="checkbox"/> normaal	Bezittingen:	<input type="checkbox"/> rok
Houding:	<input type="checkbox"/> groot	<input type="checkbox"/> IK..... <input type="checkbox"/> RB..... <input type="checkbox"/> bankkaart	<input type="checkbox"/> andere:
<input type="checkbox"/> stijf	<input type="checkbox"/> klein	<input type="checkbox"/> geld—hoeveel? 00000	00000
<input type="checkbox"/> gebogen	<input type="checkbox"/> scheet	<input type="checkbox"/> juwelen	Kleur: 00000
<input type="checkbox"/> lenig	Baarden/ofsnor:	<input type="checkbox"/> uurwerk	Schoeisel:
Hobby's:	<input type="checkbox"/> baard	<input type="checkbox"/> GSM—nummer?	<input type="checkbox"/> sportschoenen
00000	<input type="checkbox"/> stoppelbaard	00000	<input type="checkbox"/> klassieke
00000	<input type="checkbox"/> snor	<input type="checkbox"/> extra-kledij	<input type="checkbox"/> laarzen/bootst
Tijdstip laatst gegeten:	<input type="checkbox"/> geen		<input type="checkbox"/> andere:
			00000

What strikes us on anyway?

Evacuation map care center



Our partners are searching 20 minutes in the facility before sending the document electronically to the local police. ...

The figures until today

		2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Meldingen									
	Minderjarigen	84	105	99	84	78	83	86	11
	Meerderjarigen	111	101	114	129	102	75	63	19
		195	206	213	213	180	158	149	30
Afhandelingen									
	Minderjarigen	38	32	47	40	32	34	43	2
	Meerderjarigen	30	32	38	35	27	22	17	5
		68	64	85	75	59	56	60	7
Dossiers									
	Opgestarte	34	42	48	58	52	40	40	6
Verdwijningen uit instellingen of voorzieningen									
	Minderjarigen	12	10	16	22	19	31	27	5
	Meerderjarigen	12	10	13	31	8	10	11	1
		24	20	29	53	27	41	38	6
Dwalende personen									
	vanuit instellingen	13	8	10	20	7	6	11	2
	van thuis uit	8	8	16	6	2	0	11	4
		21	16	26	26	9	6	22	6
Meldingen via									
	thuiszorg / mantelzorg	0	0						
Meldingen via vermist@hekla.be									
		4	3						

	2013	2012
Meldingen	195	206
Afhandelingen	68	64
Dossiers	34	42
Verdwijningen uit instellingen of voorzieningen	24	20
Dwalende personen	21	16
Meldingen via mantelzorg/thuiszorg	0	0
Meldingen via vermist@hekla.be	4	3

Notifications : 1 344

Handling : 474

Launched files : 320

From settings : 238 (= 17.7 %)

Wandering people : 132 (= 9.8 %)

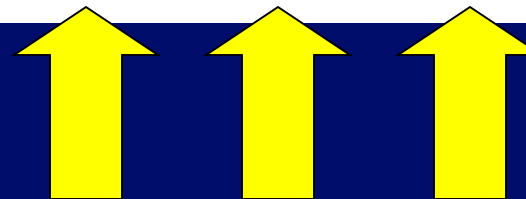
Evolution

Annual Reports

Federal Police

Age of the missing persons

	0-12	13-18	19-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-99
Man	54	110	116	134	145	110	72	65	42
Woman	50	184	119	81	80	70	38	34	23
Total	104	294	235	215	225	180	110	99	95
Evolution	-13%	-10.9%	-0.4%	+5.9%	+19%	16.1%	+35.8%	+12.5%	+1.6%



Evolution Annual Reports Federal Police



Number of found persons living/deceased

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Live	896 (87%)	795 (87%)	807 (89%)	833 (87%)	937 (89%)	1247 (91%)	1332 (90%)	1268 (89%)
Deceased	138 (13%)	124 (13%)	95 (11%)	126 (13%)	117 (11%)	125 (9%)	146 (10%)	156 (11%)

2012: 20 percent deceased
2013: 14 percent deceased

Worrying disappearances and runaway behavior wandering people

If it goes wrong?





Lokale Politiezone Hekla (5349)

vermist @ hekla





FOD
Justitie



Vlaanderen



kennis / ervaring / zorg



B

KONING
OUDEWIJN
STICHTING



vermist@heklab.be





Voor als het dan toch mis gaat

Een maatschappelijk
veiligheidsnetwerk
bij dementie:
gedeelde zorg
van politie en
hulpverleners



When something goes wrong!



ALS HET DAN TOCH FOUT GAAT

1. Indien de persoon niet tijdig thuis komt, zoek zelf 20 min. en verwittig dan de politie.
2. Vertel de politie welk vervoermiddel de vermiste persoon kan genomen hebben of vroeger vaak nam: trein, tram, bus, fiets,...
3. Blijf thuis tijdens de zoekactie door de politie om de persoon op te vangen indien hij/zij weer komt opdagen.
4. Blijf rustig als de vermiste persoon terug is. Hij/zij deed dit niet met opzet en was wellicht zelf angstig. Vertel hem/haar dat je ongerust was en blij bent met het weerzien.
5. Verwittig de politie als de persoon terecht is 😊

Tips opgesteld door Expertisecentrum Dementie
Orion i.s.m. politiezone HEKLA



VERMISSING VOORKOMEN: 15 tips!



PREVENTIEF

1. Bij vaststelling van dwaal-, of doolgedrag raadpleeg je best een arts. Een juiste diagnose zorgt voor meer begrip. Bij een diagnose dementie kan je informatie inwinnen via bv. www.dementie.be.
2. Indien de diagnose dementie werd gesteld, richt je je best tot het CARA (afdeling van het Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid) dat de rijgeschiktheid van de persoon met dementie controleert en bekijkt of aanpassingen nodig zijn om veilig een (motor) voertuig te kunnen besturen. Tel.:02/244.15.52, mail:cara@bivv.be, internet:www.bivv.be
3. Communiceer met de politie over het verontrustend gedrag. Als het later fout gaat, wordt veel tijd gewonnen.
4. Download het opsporingsdocument en vul de gegevens in via www.hekla.be/zdiensten/vermissing/vermissing.pdf.
5. Zorg voor een recente kleurfoto, liefst ook digitaal. Deze foto kan in het zorgkaf (indien aanwezig) bewaard worden.
6. Noteer belangrijke ankerpunten uit het leven van de persoon met dementie (waar vertelt hij/zij vaak over of gaat hij/zij vaak naar toe): ouderlijk huis, vroegere werkplaats, kerkhof,...
7. Beperk het risico op weglopen door bv. een veilige omheining rond de tuin en een goed sleutelbeheer.
8. Geef de persoon die het huis verlaat een gsm mee die aan staat. Laat hem/haar hier tijdig aan wennen.
9. Naai of strijk labels in de kledij met zijn/haar naam en het telefoonnummer van een te contacteren persoon.
10. Neem een kopie van de identiteitskaart en stop die in een plastic mapje of plastificeer de kopie. Het rijksregisternummer versnelt de zoekprocedure.

vergeet
dementie
onthou mens



*een dementievriendelijke
samenleving start in je hoofd*

Checklist to do's



- Browse map rooms per floor.
- Key management confined spaces.

No key management



Good key management



- Organized ..
 - Structural
 - Managed by
-
- Where can I find the keys?

Agreements Package



- Clearly defined tasks!
- Tested on its sound effect!

**Person found? Do not forget to notify
Police!**



INTERNATIONAL ATTENTION

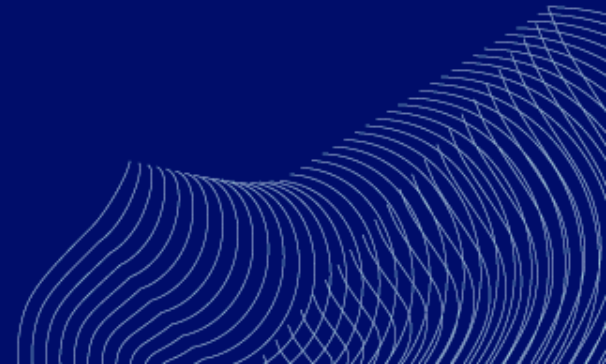
EFID

European Foundation Initiative on Dementia

VIENNA 2012

Alzheimer Bertatungsstelle ENGER

Kreis Herford Germany 2013



Questions?... ????

www.hekla.be

